



Propulsé par
LA CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE
DU GRAND ROUSSILLON

LE SAVOIR-ÊTRE, UN PUISSANT LEVIER

Nous sommes conscients de l'importance du savoir-faire dans le domaine professionnel, particulièrement au sein des ressources humaines. Mais qu'en est-il du savoir-être?

Il est primordial de comprendre que le savoir-être englobe les compétences liées aux interactions humaines. Il comprend les comportements, les réactions et les attitudes d'une personne dans ses relations avec autrui, tout en étant influencé par des facteurs tels que le contexte, le lieu et la nature de la relation. Au-delà de l'intelligence émotionnelle, le savoir-être inclut la relation de l'individu avec lui-même, ainsi que des aspects plus vastes de son développement personnel et professionnel. En somme, ces compétences favorisent un environnement de travail positif, encourageant la productivité, la collaboration et le respect mutuel.

Pourquoi devrions-nous y accorder de l'importance au sein de notre organisation? Parce qu'il revêt une importance cruciale en

favorisant des interactions harmonieuses et un environnement de travail positif, en plus de couvrir des compétences comme l'adaptabilité, la communication et la résilience, essentielles dans un monde en constante évolution. Il joue un rôle déterminant dans la perception et les performances individuelles au sein d'une entreprise, souvent plus que les compétences techniques. Parfois, il est même préférable de collaborer avec quelqu'un moins compétent mais doté d'un savoir-être agréable. Le savoir-faire peut être amélioré avec des formations complémentaires, mais le savoir-être est fondamental pour le succès durable de l'organisation puisqu'il permet de cultiver des relations saines.

Pour cultiver ce précieux savoir-être, plusieurs stratégies sont utiles. La curiosité et l'ouverture aux autres favorisent l'acquisition de nouvelles compétences et renforcent la confiance interpersonnelle. L'empathie permet de comprendre les perspectives des autres, favorisant ainsi

des solutions bénéfiques et solliciter des retours objectifs aide à identifier les domaines à améliorer. L'auto-critique et l'apprentissage des échecs sont essentiels pour comprendre ses propres réactions, de même que l'auto-évaluation, la formation, le développement personnel, l'observation et la modélisation favorisent une croissance continue.

Si vous souhaitez bénéficier d'un accompagnement en matière de savoir-être, voici quelques membres qui pourront certainement vous guider dans votre démarche : Complexe X, Efficie Coaching, Annie RH Conseil, Cellule de mentorat Roussillon des Moissons, Mentorat Sylvie Rouillier.

Consultez notre bottin pour établir un contact avec l'un de nos membres!



Pour connaître tous les avantages dont vous pourriez bénéficier en tant que membre, visitez le www.ccirg.ca